

Quelles compétences et quels modes de formations pour les professionnels de l'IST ?



www.cnrs.fr

Perspectives nationales et bilan d'étape des travaux du segment 9 (formation, compétences, usages) de la Bibliothèque scientifique numérique (BSN)

Joanna JANIK
CNRS - DIST

Journée d'étude et de formation ARPIST – URFIST
Bordeaux, 3 décembre 2015



P. 2

- BSN9 – « Formation, Compétences et Usages » – organisation**

- Rappel des actions entreprises :**
 - action 1 – étude formations**
 - action 2 – recueil des compétences**

- Action e-formation "gestion et partage des données de la recherche"**

Action 1

« Etat des lieux de la formation à l'IST en contexte numérique dans l'ESR »



P. 3

Besoin : Connaitre l'offre existante en matière de formation à l'IST en contexte numérique, dans l'ESR

- **Informer** le segment 9 de l'existant pour évaluer, compléter, harmoniser et rationaliser les formations à l'IST
- **Fournir des éléments d'information** – contenus et contours de l'IST
- Avancer sur le travail de qualification – **repérer des actions mutualisées et innovantes**



Trois lots :

- État de lieux complet de la formation IST (diplômante et non diplômante)
- Etude de cas de formation IST à l'étranger (Espagne et Pays-Bas)
- Etat des enquêtes sur les pratiques numériques des acteurs de l'ESR

Appel d'offres : choix du **cabinet MFDoc**

Action 1



P. 4

- **Méthode :**
 - mélange de sondage et fouille des sites web
 - entretiens qualitatifs avec des responsables de direction de l'IST
- **Positionnement de l'IST**
- **Recensement :** formations à l'IST annoncées ou décrites en ligne
- **Dresser le panorama** (« work in progress », en coordination avec le comité de pilotage)



- mutation, changement, évolution, réorganisation
- filière « riche »
compétences partagés
entre de multiples métiers
- apparition des Comue –
articulations nouvelles avec
les laboratoires et les
organismes de recherche
- « élever le niveau du
rapport à l'information »

Lot 1 – 3 livrables
Répertoire des formations
Répertoire des prestataires
Synthèse de l'état des lieux



P. 5

**142 sites web explorés
456 organismes et 1245 formations
recensés**

Données : repérage (difficile) et traitement

- Hétérogénéité - pas de normalisation des présentations
- Problème d'accès à l'information (formation continue – intranet)
- L'offre peu renseignée sur les contenus – niveau Licence et Master
- Offre riche (innovante) des établissements formant des ingénieurs

Un **GRAND** fichier excel

Répertoire des formations – 29 champs d'alimentation (intitulé, nom de l'organisme, public visé, durée de la formation, coût...)

Répertoire des prestataires – 17 champs (typologie MENESR, url d'organisme, établissements de rattachement, publics visés...)

3 volets : Rechercher – Traiter - Diffuser

Contenu des formations – Outil, Théorie-Méthode

Publics – publics universitaires, publics de la recherche, professionnels

Travail complémentaire sur les données :



P. 6

- Ajustement des mentions et des typologies
- Intégration des descripteurs des contenus des formations
- Intégration des descripteurs de qualification des publics
- Étude de faisabilité préalable à la constitution d'une base de données de l'offre de formation à l'IST (modélisation conceptuelle)



- Interrogation complémentaire des données
- Intitulé des formations (titre principale et titre complémentaire)
- Classification des formations (formation initiale, continue, doctorale)
- Reclassement des formations :
 - Méthode
 - Outils-Ressource
 - Théorie-Généralités
- Normalisation de contenu (norme LHEO)



P. 7

Action 2

Recueil de compétences

Besoin : Identifier les compétences nécessaires à la mise en œuvre des segments de BSN

Méthode :

- proposition de grilles listant des compétences **techniques** (technologies de l'information numérique, juridique, information) et **stratégiques ou relationnelles**
- Ajout de BSN10
- travail d'homogénéisation du tableau
- retour vers les segments

Recueil des compétences pertinentes pour chaque segment – directement opérationnelles

Vue synthétique des compétences facilite la mise en place d'actions de formation adéquates selon les compétences ou les profils

Recensement des compétences dans un périmètre plus large

2 actions : réflexion conjointe
adéquation entre l'offre de formations et les besoins



Extrait du tableau « Information »

Information



Domaine d'application/ Compétences	Ressources électroniques BSN1 et BSN2	Signalement BSN3	Open Access BSN4	Numérisation BSN5	Archivage pérenne BSN6	Edition numérique BSN7	Données de la recherche BSN10
Évaluer la qualité d'une source	Connaissance des revues et BdD Veille Brevets et les outils de scientométrie et caractérisation : connaître les sources, l'ampleur de leur couverture, leur taux de précision et le cas échéant leurs tarifs. Ici, phase "préalable" : surveiller l'émergence puis l'évolution qualitative des outils	Veille Brevets et les outils de scientométrie et caractérisation : connaître les sources, l'ampleur de leur couverture, leur taux de précision et le cas échéant leurs tarifs. Ici, phase "préalable" : Surveiller l'émergence puis l'évolution qualitative des outils	Gestion et validation des dépôts Niveau concerné par le dépôt (modération) Chargé de développement AO, modérateur, Professionnel de la documentation (Réfèrent de collection)	Conservation des documents/collection Professionnel de la documentation (Archiviste)	Records management / Gestion des documents d'activité Professionnel de la documentation Archiviste Producteur des données	Evaluation d'un "manuscript" Chargé d'édition	Standards de qualité, "trustabilité" data librarian
Sélectionner des sources	Revue, BdD, éditeurs, modèles économiques		Mise en place d'un dispositif visant l'exhaustivité de l'archive Professionnel de la documentation (Réfèrent de collection)	Analyser la demande / de l'offre Chargé de projet	Records management / Gestion des documents d'activité Professionnel de la documentation Archiviste Producteur des données	Chargé d'édition	archives et bases de données, plateformes disciplinaires, data journals data librarian
Curer l'information	Veille Brevets et les outils de scientométrie et caractérisation : connaître les sources, l'ampleur de leur couverture, leur taux de précision et le cas échéant leurs tarifs. Ici, phase "préalable" : Surveiller l'émergence puis l'évolution qualitative des outils	Comparer des sources opérer des rapprochements Mettre en œuvre des techniques de dédoublement Aligner des métadonnées Veille Brevets et les outils de scientométrie et caractérisation : connaître les sources, l'ampleur de leur couverture, leur taux de précision et le cas échéant leurs tarifs. Ici, phase "préalable" : Surveiller l'émergence puis l'évolution qualitative des outils	Gestion des doublons Chargé de développement AO, professionnels de la documentation (Réfèrent de collection)	Vérification concernant la disponibilité des documents sous forme numérique, autre sources de numérisation, etc. Professionnels de la documentation (Réfèrent de collection)	Connaissance des données et du contexte scientifique de production et d'exploitation Professionnel de la documentation : référent de collection + archiviste Producteur des données	Chargé d'édition	connaissances des pratiques disciplinaires plan de gestion de données standards de qualité, de "trustabilité", de réutilisabilité data librarian
Connaître les normes et standards	Counter Comprendre Shibboleth et les proxy	Métadonnées - XML CRIF	Suivi de l'évolution Implication dans l'écriture des normes et standards National/local Chargé de développement AO, Professionnel de la documentation	Choisir et appliquer ces derniers Professionnels de la documentation (Réfèrent de collection)	OAIS SEDA Normes de métadonnées : DC, METS, EAD, PREMIS, MODS, MARC, etc. XML, XSD, XSLT, UML, etc. Professionnel de la documentation Archiviste	Sous traiter l'évolution de la chaîne éditoriale Responsable d'édition Chargé d'édition	connaître les schémas de métadonnées de la discipline participer à et appliquer leurs évolutions data librarian



P. 9

Action e-Formations

Contexte

- Lien avec l'enquête sur les formation et le recueil de compétences
- Réseau des Urfist – INIST-CNRS
- Volonté de rapprochement (partage de savoirs faire, développement de nouveaux formats des formations en direction des chercheurs..)
- INIST - offre des formations webex/ formations H2020

- Cadre : actionBSN9/soutien MENESR - partenariat INIST/URFIST
- Pilotage (politique et opérationnel)
- Convention INIST-Urfist (université de Nice)
 - Recrutement des ingénieurs pédagogiques – démarrage au 1 janvier 2015
- Partenaires : Couperin (?) réseau Renatis (?) Autres (?)



P. 10

Action e-Formations

Une réflexion collective autour des données de la recherche

Objectif :

Proposer un **dispositif de formations d'accès coordonné**, intégrant **différentes ressources pédagogiques** et combinant **plusieurs modes d'apprentissage** sur la thématique émergente des **données de la recherche**

Etre capable d'appréhender la gestion, la préservation, le partage et la diffusion en libre accès des données de la recherche

Construire les parcours personnalisés en fonction des types d'apprenants (parcours doctorants, chercheurs, professionnels de l'information)

Intégrer la disciplinarité des formations

extension des partenariats
(ensemble de l'ESR)
nouvelles formules - nouvelles
thématiques