



www.cnrs.fr

Comment le CNRS parle et communique sur les réseaux sociaux généralistes ?

Bordeaux, le 28 mai 2015

Loïc Bommersbach, Community Manager, Dircom CNRS
@Leauickque sur Twitter



Plan

1. Les médias sociaux et le CNRS
2. Facebook
3. Instagram/Vine
4. Twitter
5. Interactions institutionnelles et académiques



Rappel historique



- ⦿ Nous avons des FAQ, des forums, des wikis ou des blogs depuis plusieurs années.
- ⦿ En 2010, nous avons lancé nos pages officielles Facebook, Twitter & Google+. Il existait déjà un compte Twitter IN2P3 et un compte Dailymotion CNRS Images.
- ⦿ Depuis 2010, la présence institutionnelle du CNRS s'est étoffée : instituts (6/10), directions, DR, services, labos, personnels, communicants, etc.
- ⦿ En 2014, nous avons investi les réseaux sociaux d'image avec Vine et Instagram

Le CNRS sur les réseaux sociaux



www.cnrs.fr

Vine
CNRS
Compte officiel du Centre National de la Recherche Scientifique. Retrouvez-nous aussi sur www.cnrs.fr #homemadesciencesvines Paris, France
1,855,692 Loops 1,297 Followers 94 Following
Settings

Dailymotion
CNRS Images
Centre national de la recherche scientifique
CNRS
Résumé Vidéos Abonnements Playlists Groupes
CNRS 387 381 vues
+ Suivre
+ L'aimer: 35
Plus de vidéos
Site web: <http://www.cnrs.fr/cnrs-images/>
CNRS Images, le service audiovisuel du Centre national de la recherche scientifique (CNRS), a pour mission de promouvoir la recherche et spécialement de celle qui est conduite au sein du CNRS en utilisant la photographie et l'audiovisuel.
Créer un journal
Créer un vidéowall
Commentaires sur le profil (0)
Groupes (1)
Vidéos (96)
Froid devant (extrait)
Météorologie CNRS: Science et citoyens, les 21 ans
La République du ballon
La chasse au bœuf de neige
Jesse Alan Bahst, biologiste
Toutes les vidéos

Facebook
Chercher des personnes, des lieux ou d'autres choses
Page Activité Statistiques Paramètres Développer l'audience Aide
CNRS Organisme gouvernemental
+ S'abonner Partager
CETTE SEMAINE
458 Mentions J'aime une Page
48 694 Postes des publications
NON LU(S)
0 Notifications
0 Messages
Récente
2014
2013
2012
2011
2010
2004
Démarriage

Instagram
Se connecter
CNRS
CNRS Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS). Retrouvez ici les coulisses de la recherche et des #sciences, suivez nos événements. <http://www.cnrs.fr>
55 posts 273 followers 95 following



Facebook



A screenshot of the CNRS Facebook page. At the top, there is a search bar with the text 'Chercher des personnes, des lieux ou d'autres choses' and a search icon. To the right of the search bar are links for 'CNRS' and 'Accueil', along with icons for user profile, messages, and a globe. Below the search bar are navigation tabs: 'Page', 'Activité', 'Statistiques', and 'Paramètres'. On the right side of the page, there are links for 'Développer l'audience' and 'Aide'. The main content area features a large banner image with a collage of scientific images. On the left of the banner is the CNRS profile picture and name, with the text 'Organisme gouvernemental' below it. To the right of the banner are buttons for 'S'abonner', 'Partager', and a three-dot menu. Below the banner are tabs for 'Journal', 'À propos', 'Photos', 'Avis', and 'Plus'. On the left side of the page, there is a 'PERSONNES' section showing a star rating of 4.5 stars, '22k mentions J'aime', and '636 visites'. Below this is a promotional message: 'Communiquez avec davantage de personnes importantes pour votre Page.' with a 'Promouvoir la Page' button. At the bottom of this section is a text box that says 'Invitez vos amis à aimer CNRS'. On the right side of the page, there is a 'CETTE SEMAINE' summary box with the following statistics: '458 Mentions J'aime une Page', '48 694 Portée des publications', '0 NON LU(S) Notifications', and '0 Messages'. Below this is a 'Récente' section with a vertical list of years: 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2004, and 'Démarrage'. The main feed area shows a post from 'Statut' with the text 'Quoi de neuf ?' and a post from 'CNRS' that says 'CNRS a partagé un lien. Publié par Cucchi Marco [?] · il y a 13 heures'. The shared link is '#CNRSleJournal L'énergie nucléaire dans le monde' and includes a description: 'Une infographie interactive réalisée dans le cadre de la collection Sagascience du @CNRS'.

Sur Facebook



- ⦿ La cible : le grand public.
- ⦿ Suivre l'actualité du CNRS, soutenir la politique emploi
- ⦿ Les informations publiées : actualités scientifiques, actualités institutionnelles, publications (Journal du CNRS, international magazine, lettre instituts, etc.), Wikiradio, etc.
- ⦿ Des informations CNRS enrichies et adaptés à Facebook avec des liens vers des contenus « editorialisés ».

Ce que l'on poste sur Facebook



CNRS
Publié par Loïc Bommersbach [?] · 20 avril, 16:35 · 🌐

Face à l'explosion des données numériques, les chercheurs réfléchissent à des modes de stockage révolutionnaires. Parmi les pistes les plus prometteuses : l'utilisation de polymères, ces longues chaînes moléculaires, plus d'informations dans #CNRSleJournal.



Des molécules pour stocker l'information
LEJOURNAL.CNRS.FR

19 216 personnes atteintes **Mettre en avant**

J'aime · Commenter · Partager · Buffer

Seadna Neant, Georges Araqué, Ulysse Thesee et 294 autres personnes aiment ça.

142 partages

Articles de CNRSleJournal

CNRS
Publié par Loïc Bommersbach [?] · 16 avril, 17:28 · 🌐

La première pierre du futur télescope LSST a été posée le 14 avril 2015 par Michèle Bachelet, présidente du Chili, sur le site de Cerro Pachón dans les Andes chiliennes. Fruit d'un partenariat public-privé impliquant plusieurs établissements de recherche dans le monde, LSST sera doté de la plus puissante caméra numérique jamais construite, développée en partie par des laboratoires du CNRS. Ce télescope de 8,4 mètres de diamètre nous aidera ainsi à mieux comprendre la nature de l'énergie noire, responsable de l'accélération de l'expansion de l'Univers.



LSST

Début de la construction de LSST, l'un des plus puissants télescopes au monde
WWW2.CNRS.FR | PAR ARTIFICA

26 896 personnes atteintes **Mettre en avant**

J'aime · Commenter · Partager · Buffer

Christophe Fbh, Université de Strasbourg - page officielle, Tanguy Liauradésaume et 527 autres personnes aiment ça.

Communiqués de presse

CNRS
CNRS a partagé l'évènement de Ma thèse en 180 secondes - France.
Publié par Loïc Bommersbach [?] · 20 avril, 14:38 · 🌐

Les inscriptions pour la finale nationale **Ma thèse en 180 secondes - France** sont lancées ! Rendez-vous le 3 juin à #Nancy



CPU-CNRS

Finale nationale - Ma thèse en 180 secondes
mercredi 3 juin, 17:15
Centre de Congrès Prouvé, à Nancy
82 personnes y participent

5 244 personnes atteintes **Mettre en avant**

J'aime · Commenter · Partager · Buffer

Ccsti Accustica, Zéphyr Azur, Qualité Sécurité Environnement et 32 autres personnes aiment ça.

Invitation à des événements

Facebook

🕒 44 500 fans (80% de croissance annuelle)

🕒 64% de fans en dessous de 34 ans



Page Activité Statistiques Paramètres Développer l'audience Aide

CETTE SEMAINE

- 458 Mentions J'aime une Page
- 48 694 Portée des publications
- NON LI(S)
- 0 Notifications
- 0 Messages

Journal À propos Photos Avis Plus

PERSONNES

- Statut Photo / Vidéo Offre, évènement +
- 22k mentions J'aime 636 visites
- Communiquez avec davantage de personnes importantes pour votre Page.
- Promouvoir la Page
- Invitez vos amis à aimer CNRS

Récentes

- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2004
- Démarrage

Chercher des personnes, des lieux ou d'autres choses

Page Activité **Statistiques** Paramètres Exporter Développer l'audience Aide

Vue d'ensemble Mentions J'aime Portée Visites **Publications** Personnes

Portée : Organique/Payée Clics sur la publication Mentions J'aime, commentaires et partages

Publié le	Publication	Genre	Ciblage	Portée	Engagement	Promouvoir
05/05/2014 14:37	#CNRSJournal "L'invention la plus dangereuse de l'histoire" Pendant plus			31,2K	2,3K 819	Stimuler cette publication
17/04/2014 16:27	Après avoir fait sensation outre-Atlantique, l'ouvrage du neurobiologiste			26,1K	2K 655	Stimuler cette publication
02/09/2014 11:26	#CNRSJournal Les déconnectés volontaires Mails, SMS, tweets... Face			21,3K	1,4K 662	Stimuler cette publication
18/04/2014 12:05	#Astronomie Un système planétaire exceptionnel vient d'être découvert à			20,8K	946 852	Stimuler cette publication
13/04/2014 13:42	[Diaporama]			19,4K	1,5K 374	Stimuler cette publication
15/04/2014 10:48	Pendant un siècle, les paléontologues ont pris ces pierres polies pour des			19,4K	967 681	Stimuler cette publication
09/05/2014 19:01	[Informatique] Des chercheurs du Laboratoire lorrain de recherches en			17,3K	1,4K 317	Stimuler cette publication
09/04/2014 15:39	Fin mars, l'insertion d'un chromosome artificiel dans le génome d'une levure l'a			17,1K	686 418	Stimuler cette publication
10/06/2014 14:49	#CNRSJournal Lever le voile sur les rêves Énigmatique et incontrôlable, le			16,1K	1,2K 237	Stimuler cette publication
03/06/2014 19:21	#Emploi Les concours externes ingénieurs, cadres et techniciens sont			15,2K	992 266	Stimuler cette publication

Les personnes qui aiment votre Page

Femmes

44% Vos fans
46% Tout Facebook

Hommes

54% Vos fans
54% Tout Facebook



Quelques succès récents

- Vidéo de l'éclipse du 20 mars 2015
 - 1 700 000 personnes atteintes
 - 50 000+ commentaires, partages et likes
- Article de CNRSleJournal sur le paradoxe de Fermi, avec *Libération*
 - 130 000+ personnes atteintes
 - 2 500+ commentaires, partages et likes



www.cnrs.fr

CNRS
20 mars, 18:41 · Modifié · 🌐

(Re)voir l'éclipse du 20 mars en 6 secondes !

10/11/17 · CNRS - Les Observateurs Associés / FIDUCIAL - CEMEOU L.F. via leur téléphone

00:07

1 692 672 Personnes atteintes		
53 058 Mentions J'aime, commentaires et partages		
39 915 Mentions J'aime	11 267 Sur la publication	28 648 Sur les partages
3 469 Commentaires	440 Sur la publication	3 029 Sur les partages
9 674 Partages	9 365 Sur la publication	309 Sur les partages
473 544 Clics sur la publication		
145 627 Clics pour lire 📄	69 Clics sur des liens	327 848 Autres clics 📄
COMMENTAIRES NÉGATIFS		
706 Masquer la publication	58 Masquer toutes les publications	
0 Signaler comme indésirable	7 Je n'aime plus la Page	

CNRS
6 février · 🌐

Comment expliquer qu'aucune civilisation extraterrestre ne nous ait encore rendu visite, alors que notre galaxie compte plusieurs centaines de milliards de planètes ? Le physicien Gabriel Chardin répond dans #CNRSleJournal à cette question très sérieuse, connue sous le nom de paradoxe de Fermi.

Le paradoxe de Fermi et les extraterrestres invisibles

LEJOURNAL.CNRS.FR

132 032 Personnes atteintes		
2 524 Mentions J'aime, commentaires et partages		
1 443 Mentions J'aime	873 Sur la publication	570 Sur les partages
441 Commentaires	124 Sur la publication	317 Sur les partages
640 Partages	621 Sur la publication	19 Sur les partages
13 496 Clics sur la publication		
1 Affichages de photos	9 383 Clics sur des liens	4 112 Autres clics 📄
COMMENTAIRES NÉGATIFS		
39 Masquer la publication	3 Masquer toutes les publications	
0 Signaler comme indésirable	3 Je n'aime plus la Page	

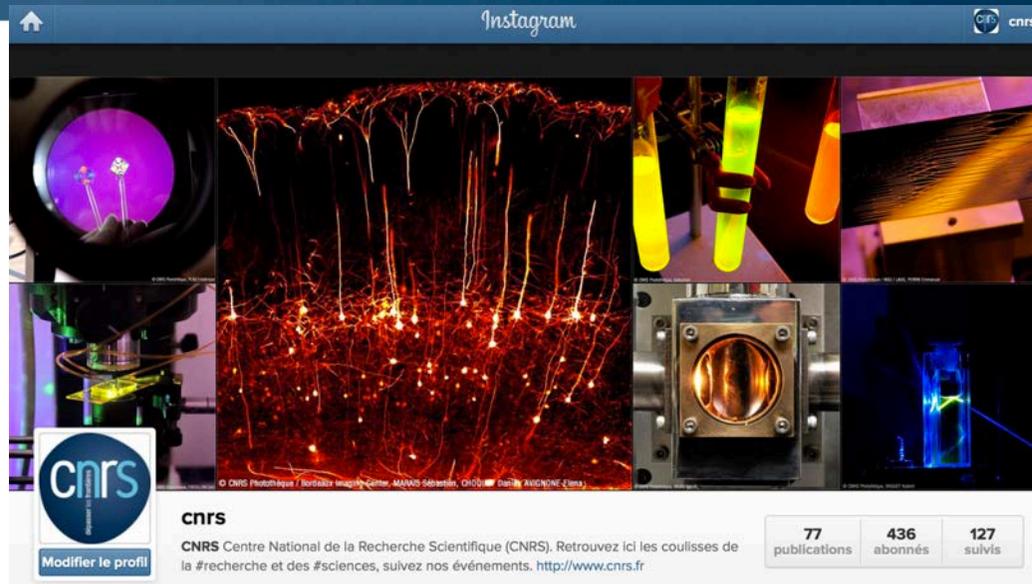
Retours d'expériences

- ⦿ Dialoguer est difficile. Questions autour des sciences. Il faut pouvoir répondre aux questions dans la demi-journée (voire moins!).
- ⦿ Modération quasiment 7j/7 24h/24. Des commentaires à masquer/supprimer. Nécessité d'une charte de modération. Activation d'un filtre à insultes
- ⦿ Facebook change les règles et l'interface sans prévenir
- ⦿ Sujets grand public et à base de photos/vidéos sont très appréciés





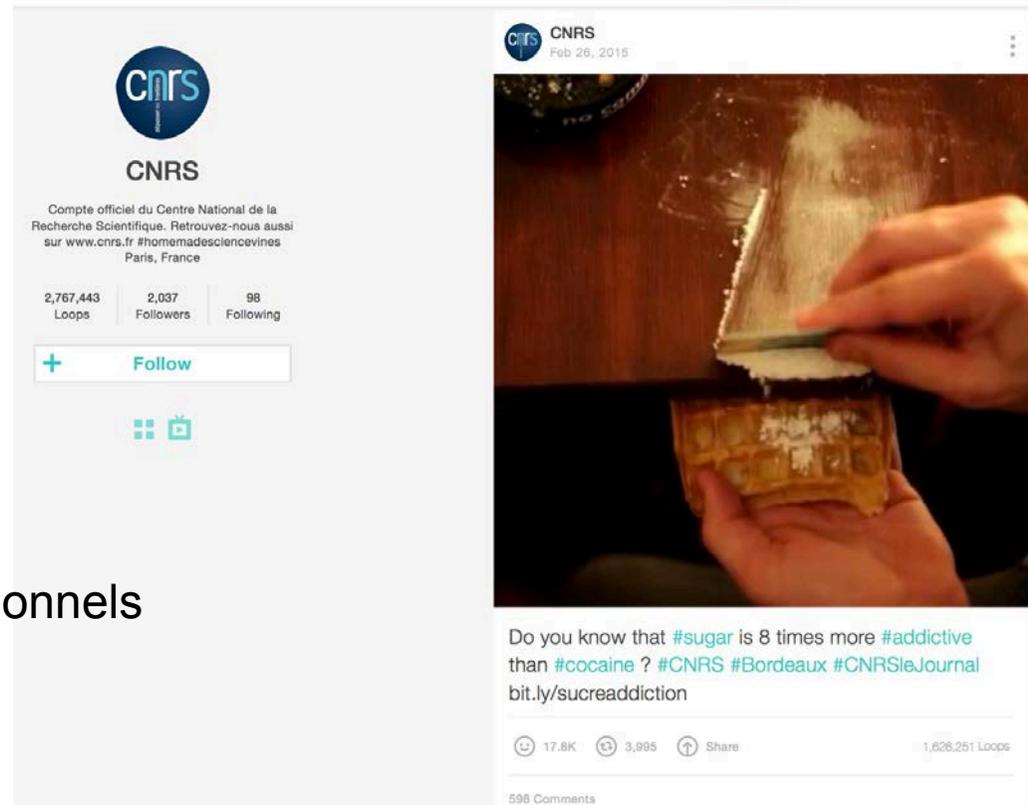
Instagram



- 🕒 Mettre en avant les collections de la photothèque du CNRS
- 🕒 Images d'illustrations et accompagnement des communiqués de presse
- 🕒 Photos d'événements, du « live »



- ⦿ Des moments forts
- ⦿ Des montages professionnels
- ⦿ Du fun !



Twitter



Accueil Notifications # Découvrir Moi

Rechercher

www.cnrs.fr

3 329 TWEETS 29 PHOTOS/VIDÉOS 148 ABONNEMENTS 25,5 k ABONNÉS 4 FAVORIS Plus

Éditer le profil

CNRS
@CNRS
Centre National de la Recherche Scientifique (Page officielle)
France
cnrs.fr
Inscrit en mai 2010
29 Photos et vidéos

TWEET ÉPINGLE
CNRS @CNRS - 6 h
«Le graphène superstar (épisode 4)»
#CNRSleJournal bit.ly/1fnYdu9 b/
@GuilbaudSylvain #graphene cc @Richvn

MATÈRE | ARTICLE

Le graphène superstar (épisode 4)

Suggestions - Actualiser - Tout afficher

- CIDJ @Le_CIDJ
Suivi par Univ. Paris-Est ML...
Suivre
- UNEF @UNEF
Suivi par CPU et d'autres
Suivre
- AERES @TwittAeres
Suivi par Inria et d'autres
Suivre

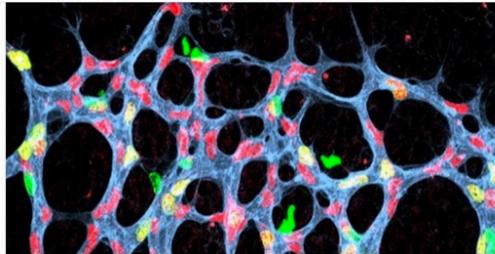
Twitter



- ① Diffuser les contenus du CNRS : actualités scientifiques et institutionnelles, publications (*CNRSleJournal*, *CNRS international magazine*, lettre instituts...), actualités scientifiques des instituts, news en anglais...
- ① Nous visons les professionnels ou les passionnés en veille technologique (presse, scientifiques, entreprises...) pour être un véritable influenceur
- ① Un compte général certifié, un compte MT180fr
- ① Utiliser notre base d'abonnés pour promouvoir et relayer les autres comptes ou les événements CNRS.

Ce que l'on tweet

CNRS @CNRS · 21 avr.
Soigner la cécité : une nouvelle protéine en vue ? www2.cnrs.fr/presse/communiqués/@NatureMedicine
UPMC - Paris et Inserm



23 5 Voir plus de photos et vidéos

Communiqués de presse

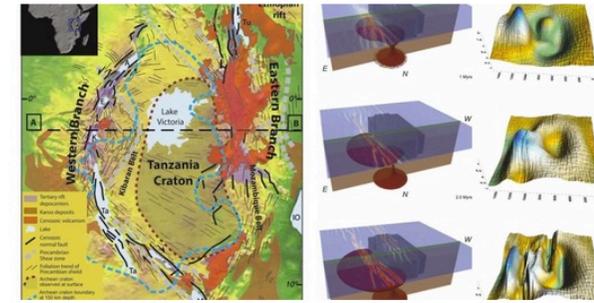
CNRS @CNRS · 15 avr.
#Archéologie Le royaume oublié des Nabatéens #CNRSleJournal bit.ly/1CKfpWb



32 11 Voir plus de photos et vidéos

Articles de CNRSleJournal

CNRS @CNRS · 15 avr.
MT @TERRE_INSU_CNRS: Simulations numériques pour comprendre la formation du Rift Est Africain bit.ly/1GKdp6p



9 4 Voir plus de photos et vidéos

Actualités scientifiques et innovation

CNRS @CNRS · 6 h
Le #Lupuzor débute une étude clinique de phase3 #CNRSinnovation bit.ly/1O7ZvQ1



CNRS @CNRS · 21 avr.
Embarquement immédiat à bord de l' #A350 ! #CNRSinnovation bit.ly/1HKLIPJ c/@AirbusGroup



5 9 Voir plus de photos et vidéos

CNRS @CNRS · 10 avr.
2e édition d'#InnovativesSHS : le salon s'agrandit et s'ouvre vers l'étranger #innovativesCNRS www2.cnrs.fr/presse/communiqués/Inra et Alliance Athena



19 6 Voir plus de photos et vidéos

Évènements et reportages

CNRS @CNRS · 3 avr.
Après les échanges de ce matin, retour en ateliers pour élaborer un protocole scientifique #ForumOuvert #COP21

Vigie-Nature, MNHN, Natureparif et Région Île-de-France



7 5 Voir plus de photos et vidéos



www.cnrs.fr

Twitter

- ④ 45k « followers » + 55% en un an
- ④ 1er des organismes de recherche en France
- ④ 10e des organismes publics français
- ④ Statistiques via [Twitter Analytics](#)



A screenshot of the CNRS Twitter profile page. The header shows navigation tabs for 'Accueil', 'Notifications', 'Découvrir', and 'Moi'. A search bar is visible on the right. The main banner image is a collage of four scientific scenes: a researcher with a white bird, a person in a red jacket working with purple material, a person in a green lab coat using a microscope, and a person in a yellow protective suit working in a field. Below the banner, the profile information for 'CNRS @CNRS' is displayed, including the location 'France', the website 'cnrs.fr', and the date 'Inscrit en mai 2010'. The statistics section shows 3,329 tweets, 29 photos/videos, 148 subscriptions, 25.5k followers, and 4 favorites. A tweet is visible with the text: «Le graphène superstar (épisode 4)» #CNRSleJournal bit.ly/1fnYdu9 b/ @GuilbaudSylvain #graphene cc @Richvn. The right sidebar shows suggestions for other accounts to follow, such as CIDJ, UNEF, and AERES.

Exemple d'un succès récent



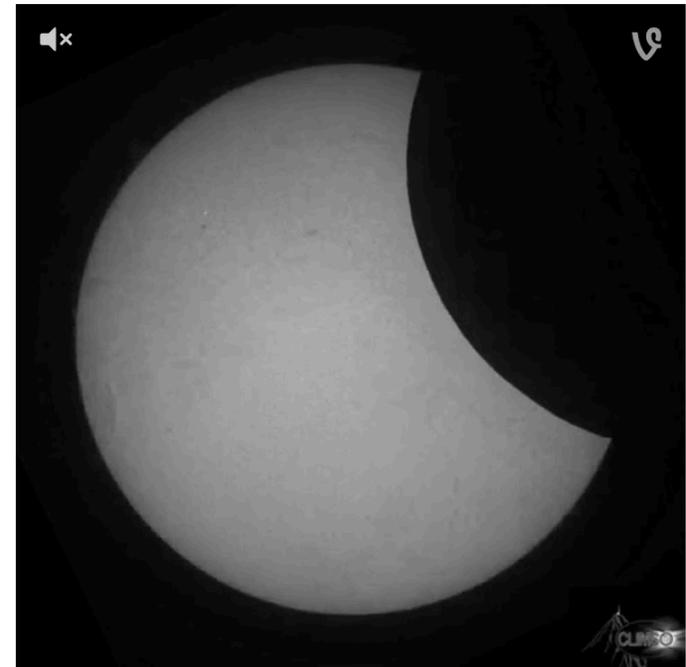
- Vidéo de l'éclipse du 20 mars 2015
 - 1000+ engagements
 - 175 000 personnes atteintes



CNRS @CNRS
#eclipse2015 Vous trouvez que 3h30 de replay c'est un peu trop long? On vous a fait un #Vine



Vine



#eclipse2015 #replay #CNRS #astronomy #picdumidi

Vine by CNRS

[Voir sur Internet](#)

RETWEETS
214

FAVORIS
99



L'utilisation des listes Twitter



The image shows two side-by-side screenshots of Twitter lists. The left list is titled 'Chercheurs CNRS...' and the right list is titled 'Labos CNRS @CNRS'. Both lists are filtered by the user. The left list contains tweets from researchers like Thierry Vedel, Liliana STALENO, Fabrice Leclerc, and FX Couderc. The right list contains tweets from laboratories like Césor, IFÉA, ISH, and IAO. Each tweet includes a profile picture, name, handle, and text.

- Lister les laboratoires (+130) et les chercheurs (+200) du CNRS
- Faire de la veille avec TweetDeck (1 liste = 1 colonne)
- Cibler les communautés de l'ESR
- Faire émerger des tendances et être réactif

Comment nous travaillons avec les partenaires académiques

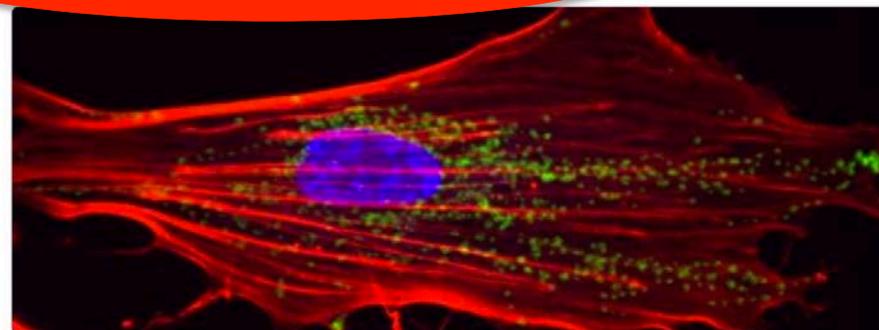
- ① Mentions dans les tweets, dans les posts Facebook et de plus en plus sur Instagram

- ① Possibilité de « tagguer » des partenaires dans les tweets



CNRS @CNRS · 22 h
Vieillesse précoce: des chercheurs découvrent et réparent les défauts... /presse/communi...
@Institut Pasteur, CEA Recherche, PNAS et 3 autres

- ① Relais et interactions des contenus nous concernant émis par les partenaires



Comment nous travaillons avec les chercheurs et les laboratoires

- Si le chercheur/laboratoire est sur Twitter, nous le mentionnons dans les tweets (contenus de type CP, actualités, articles CNRSleJournal, etc.)
- Mais vu le flux important d'informations nécessité d'être prévenu, mentionné à notre tour !

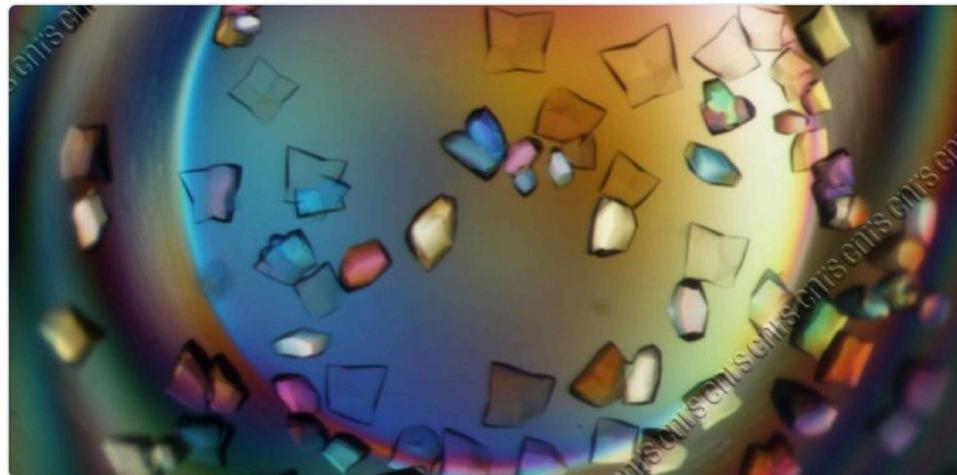


CNRS a Retweeté



Sylvain Deville @DevilleSy · 20 mai

Rappel: toujours de superbes images de cristaux dans la photothèque @CNRSImages phototheque.cnrs.fr/front/baskets....



Retours d'expériences

- Twitter est un formidable outil de veille. Un fil d'info sur le CNRS.
- Un relais efficace, un tweet provoque une augmentation sensible de la fréquentation de la page ou du lien qu'il contient
- Un canal de communication direct durant nos événements mais nécessite d'être réactif !
- Les livetweet pour les événements importants (2 à 3/an)



Et les réseaux sociaux « académiques » et professionnels ?

- Pour le moment, pas ou très peu d'interactions avec Academia.edu ou ResearchGate
- Pas de consignes en faveur des personnels mais veille sur le sujet
- Développement d'une présence sur LinkedIn avec une page « carrière » (avec la DRH)



The screenshot displays the ResearchGate profile for the French National Centre for Scientific Research (CNRS). The profile includes the following information:

- Organization:** French National Centre for Scientific Research, Paris, France.
- Overview Statistics:**
 - Total RG Score: 108,758.24
 - Members: 5,358
 - Total Impact Pts: 342,663.44
 - Publications: 95,226
- Departments:**
 - Institut de Chimie (INC): 2,303 Total Impact Points, 115 Members
 - Institut des Sciences humaines et sociales (INSHS)
- Members:** A grid of 5,358 member profiles is shown, with an 'Invite your colleagues' button below.

The screenshot displays the LinkedIn profile for the French National Centre for Scientific Research (CNRS). The profile includes the following information:

- Header:** Search bar with the text 'Chercher des personnes, un poste, des entreprises...'
- Profile Picture:** A collage of images related to science and research.
- Description:** 'Le Centre national de la recherche scientifique (CNRS) est un organisme public de recherche, placé sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la Recherche. Il produit du savoir et... voir plus'
- Nouvelles récentes:**
 - CNRS - Centre national de la recherche scientifique** Le CNRS, cette année encore, dans les 100 plus grands innovateurs mondiaux (Thomson Reuters) <https://lnkd.in/e7dbRXW>
 - Thomson Reuters | Top 100 Global Innovators** top100innovators.com - This proprietary program recognizes the 100 most innovative companies in the world, according to a series of patent-related metrics that gets to the essence of what it means to be truly innovative.
- Statistiques organiques:**
 - Cible : tous les abonnés
 - 9 312 impressions
 - 41 clics
 - 13 interactions
 - 0,58 % engagement

En bref : ce qui fonctionne sur les réseaux sociaux

- ⦿ Les thématiques scientifiques « grand public » : astronomie, société, biologie/santé
- ⦿ Les opérations médiatisées (i.e. capacité à « surfer sur la vague » en fonction des « topics trends »)
- ⦿ Les contenus exclusifs et inédits (découvertes, premières, CNRSleJournal, etc.)



 **CNRS** @CNRS · 19 mai
Tandis qu'en #Syrie #Palmyre résiste encore, retour sur ce patrimoine en péril
#CNRSleJournal bit.ly/1LgBZuM



  26  9  



www.cnrs.fr

Loïc Bommersbach, Community Manager
[@leauickque](https://twitter.com/leauickque)
Loic.bommersbach@cnrs-dir.fr
01 44 96 41 86 / 06 20 95 68 63

