

UNIVERSITÉ DE
BORDEAUX

**De la recherche d'informations à la veille sur Internet:
méthodes et outils**

Paul-Henri Dumas URFIST 2013

Maîtriser la recherche d'informations pour
mettre en place une veille
informationnelle et la diffuser

- Évolution et état des lieux du Web
- La recherche et ses outils
- La veille : définition, méthodes, sources et canaux de diffusion

Évolution et état des lieux du Web



© Chaunu

- **Internet** est un système d'interconnexion de machines et constitue un réseau informatique mondial, utilisant un ensemble standardisé de protocoles de transfert de données

Application

- Milieu des 90's: popularité du web
- Information diffusée dans un seul sens : vers l'internaute



- Début des années 2000
- « Userfriendly »
- L'internaute devient producteur de contenu

Application



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:W3C_Semantic_Web_Logo.svg

- Le web sémantique sera un système qui permettra aux machines de comprendre n'importe quelle demande complexe et d'y répondre.

Application

Évolution générale



Les navigateurs conseillés

- **Firefox** (21,34 % des parts de marché en février 2013)



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Mozilla_Firefox_3.5_logo_256.png

- **Google Chrome** (37,09 % des parts de marché en février 2013)



http://fr.wikipedia.org/wiki/Fichier:Google_Chrome_2011_Logo.png



- Adblock Plus

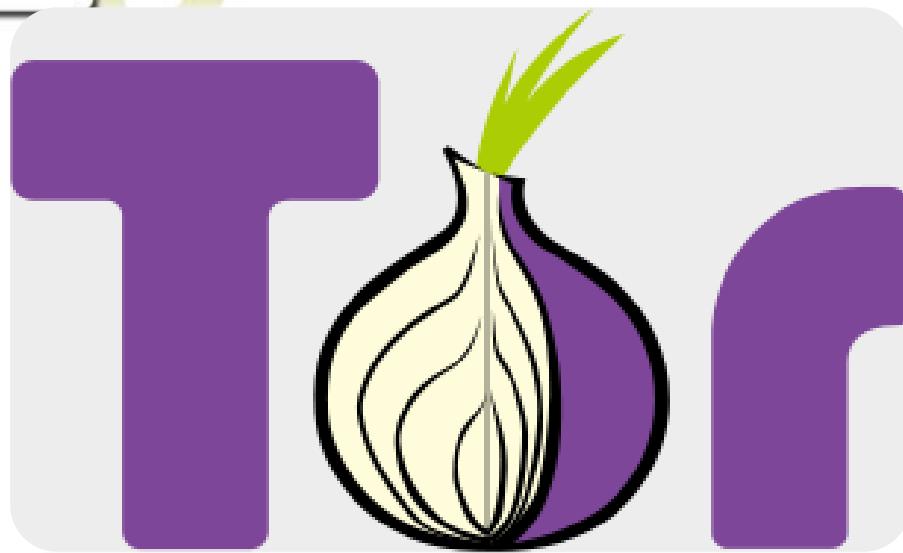
http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Adblock_chrome_icon.png



(Important: possibilité de les désactiver si jamais on a des problèmes d'affichage de la page)

- Ghostery

<http://www.ghostery.com/privacy>



<http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Tor-logo-2011-flat.svg>

- Un outil qui vous permet d'accéder à tout le web depuis n'importe quel endroit et de contourner la censure si elle existe

Application



<http://www.flickr.com/photos/shifted/2772264591/sizes/o/in/photostream/>

- **Information blanche :**
 - facilement accessible par tous
 - valeur intrinsèque faible
 - nécessite tri et traitement important
 - ne recueille par la veille, la bibliométrie et le data-mining



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Nota_500_euros.jpg

- **Information/littérature grise**
 - information difficilement accessible
 - à forte valeur ajoutée
 - souvent informelle



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Handcuffs01_2003-06-02.jpg

- **Information noire**
 - information ne pouvant être acquise que de manière illégale
 - décisive pour l'organisation
 - relève de l'espionnage industriel

- Télécharger Chrome
- Installer adblock+ et ghostery
- Télécharger TOR et trouver un « hidden service » ou bien un site appartenant au deepweb

La recherche et ses outils





- Le plus important :



<http://commons.wikimedia.org/wiki/File:X4v2.jpg?uselang=fr>

Application

Accéder à l'information : les annuaires de sites web



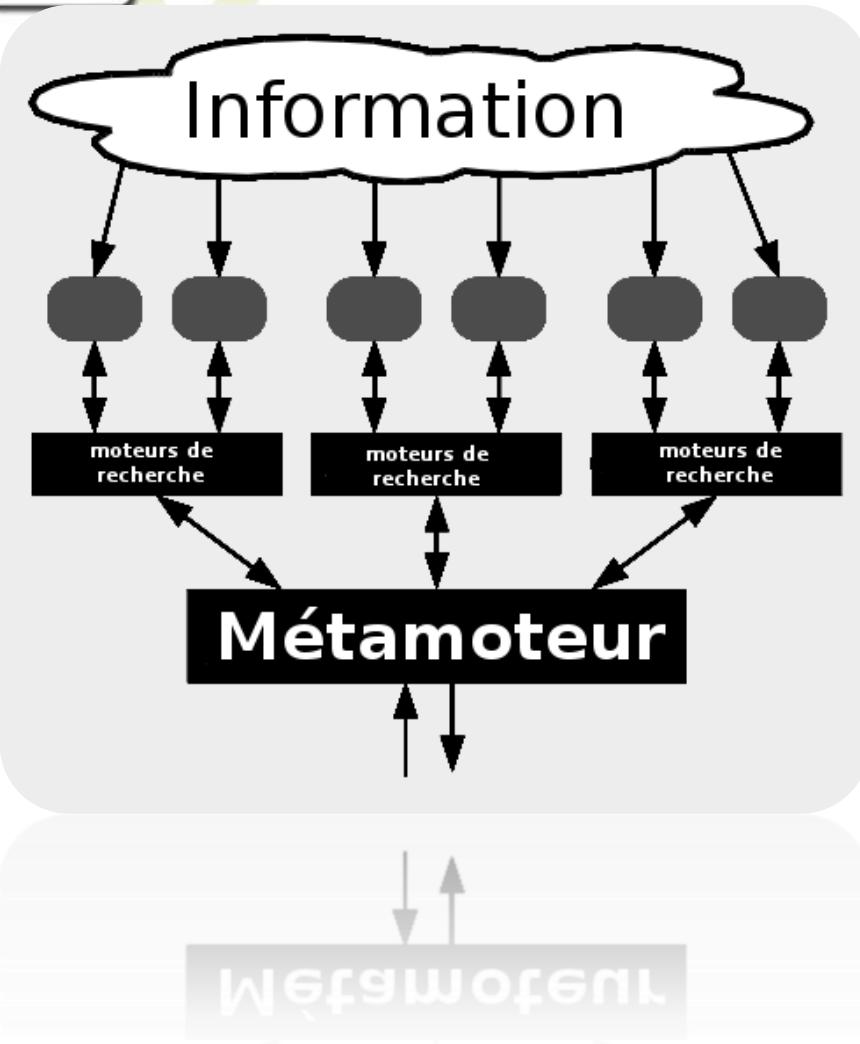
<http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Annuaire.jpg>

<http://www.dmoz.org/>

<http://www.aboutus.org>

Les annuaires sont établis par des humains et classent par ordre alphabétique et par « intérêts » les adresses des sites qu'ils répertorient.

Le classement se fait typiquement dans une arborescence de catégories, censée couvrir tout ou partie des centres d'intérêt des visiteurs.



<http://www.qwant.com/>

<https://duckduckgo.com/>

<https://ixquick.com/>

Avantages des méta-moteurs: sortir de la « bulle Google » et agréger différents résultats en fonction de leur pertinence et de leurs provenances

<http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Meta-search-fr.png>

- Google domine
 - + de 60% de part de marché
 - + de 8 milliards de requêtes par jour
 - + de 200 outils, paramètres, et combinaisons de recherche



Se concentrer sur la manière
dont vont être formulés et
présentés les résultats de la
recherche

Application

Exerçons-nous avec Google !

Google | Au cœur de la recherche

Application

Les domaines de recherche de Google



The screenshot shows a Google search results page with the query "veille" entered in the search bar. The "Web" tab is selected, showing approximately 63,400,000 results in 0.36 seconds. A cookie consent banner is visible, asking if users accept cookies, with "OK" and "En savoir plus" buttons. To the right, a "Plus" dropdown menu is open, listing "Vidéos", "Livres", "Blogs", "Discussions", "Applications", and "Brevets". The first search result is a link to "Veille - Wikipédia" from fr.wikipedia.org.

veille

Web Images Maps Shopping Actualités Plus ▾ Outils de recherche

Environ 63 400 000 résultats (0,36 secondes)

Les cookies assurent le bon fonctionnement de nos services. acceptez l'utilisation des cookies.

OK En savoir plus

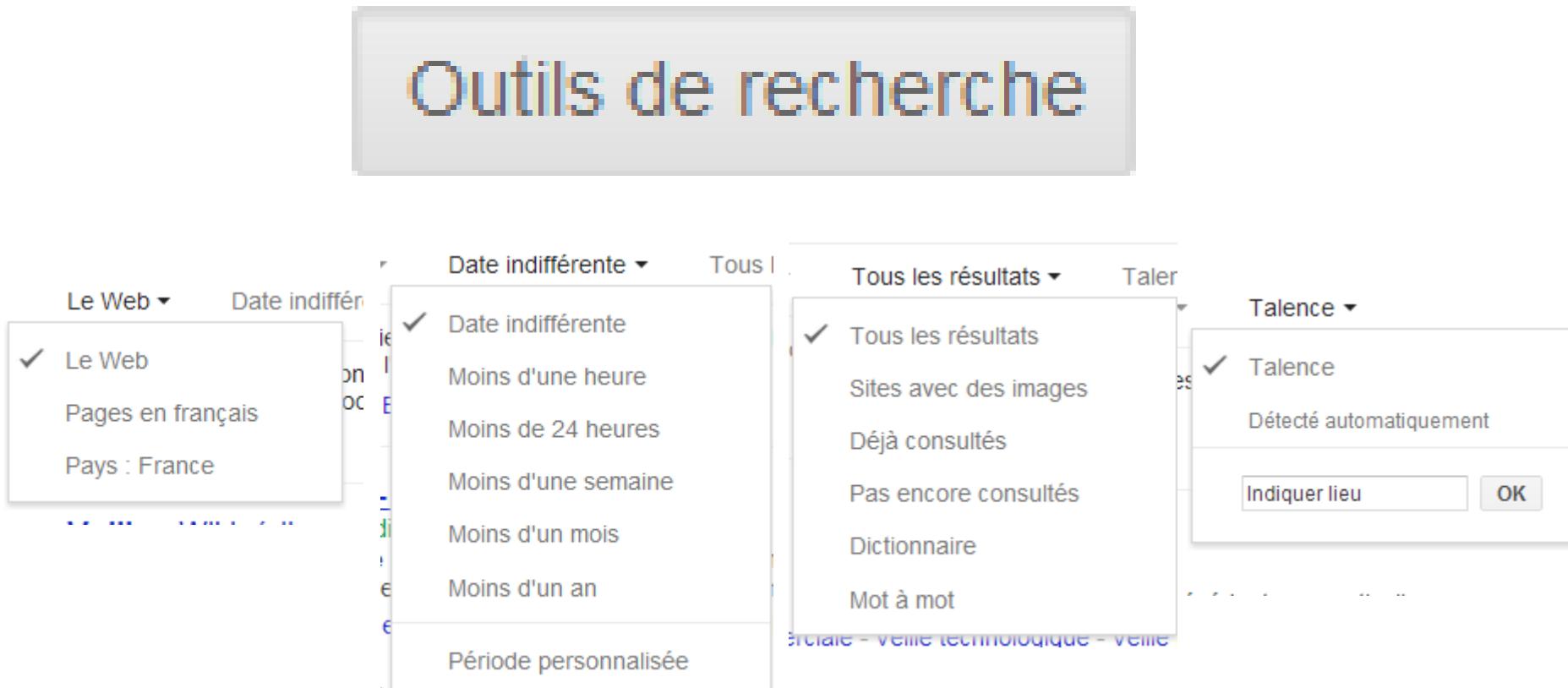
Vidéos
Livres
Blogs
Discussions
Applications
Brevets

[Veille - Wikipédia](#)
fr.wikipedia.org/wiki/Veille

La **veille** est un nom commun qui peut désigner : le jour précédent, un

Application

Outils de recherche



The screenshot shows a search interface with several refinement tools:

- Le Web** dropdown: Date indifférente (selected), Le Web, Pages en français, Pays : France.
- Date indifférente** dropdown: Date indifférente (selected), Moins d'une heure, Moins de 24 heures, Moins d'une semaine, Moins d'un mois, Moins d'un an, Période personnalisée.
- Tous les résultats** dropdown: Tous les résultats (selected), Sites avec des images, Déjà consultés, Pas encore consultés, Dictionnaire, Mot à mot.
- Talence** dropdown: Talence (selected), DéTECTÉ automatiquement, Indiquer lieu, OK.

Application



Recherche avancée

- Accessible depuis la page d'accueil de Google ou à cette adresse

https://www.google.fr/advanced_search?hl=fr

Application

- Youtube



https://en.wikipedia.org/wiki/File:Logo_Youtube.svg

- Dailymotion



https://en.wikipedia.org/wiki/File:Dailymotion_logo.svg

- Vimeo



https://en.wikipedia.org/wiki/File:Vimeo_logo.svg

- Documentary



Application

- Slideshare



- Syntaxe Google pour trouver des types de fichiers sur des sites particuliers

Utiliser *site:<http://weburfist.univ-bordeaux.fr/> filetype:ppt*

Application

- [Pickanews](#)
- [Kiosken](#)
- [NewspaperMap](#)
- [Newsmap](#)
- [PaperBoy](#)
- [Online Newspapers](#)
- [McMaster University](#)
- [Duke University Libraries](#)



online-newspapers.com

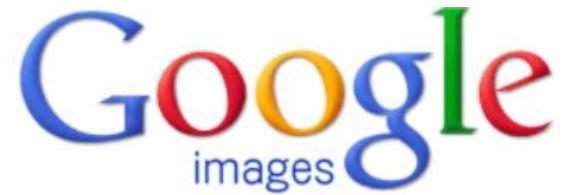
McMaster
University 

DUKE UNIVERSITY
LIBRARIES 

- Flickr
- Google images
- Picsearch
- Wikimedia



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Flickr_wordmark.svg



- Tineye

TinEye
Reverse Image Search



- Deezer



- Spotify



- Soundcloud



- Shazam(mobile)





- <http://tel.archives-ouvertes.fr/>

- <http://www.theses.fr/>

- <http://www.sudoc.abes.fr/>



- <http://www.doaj.org>



- http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_academic_databases_and_search_engines



- [Google scholar](#)

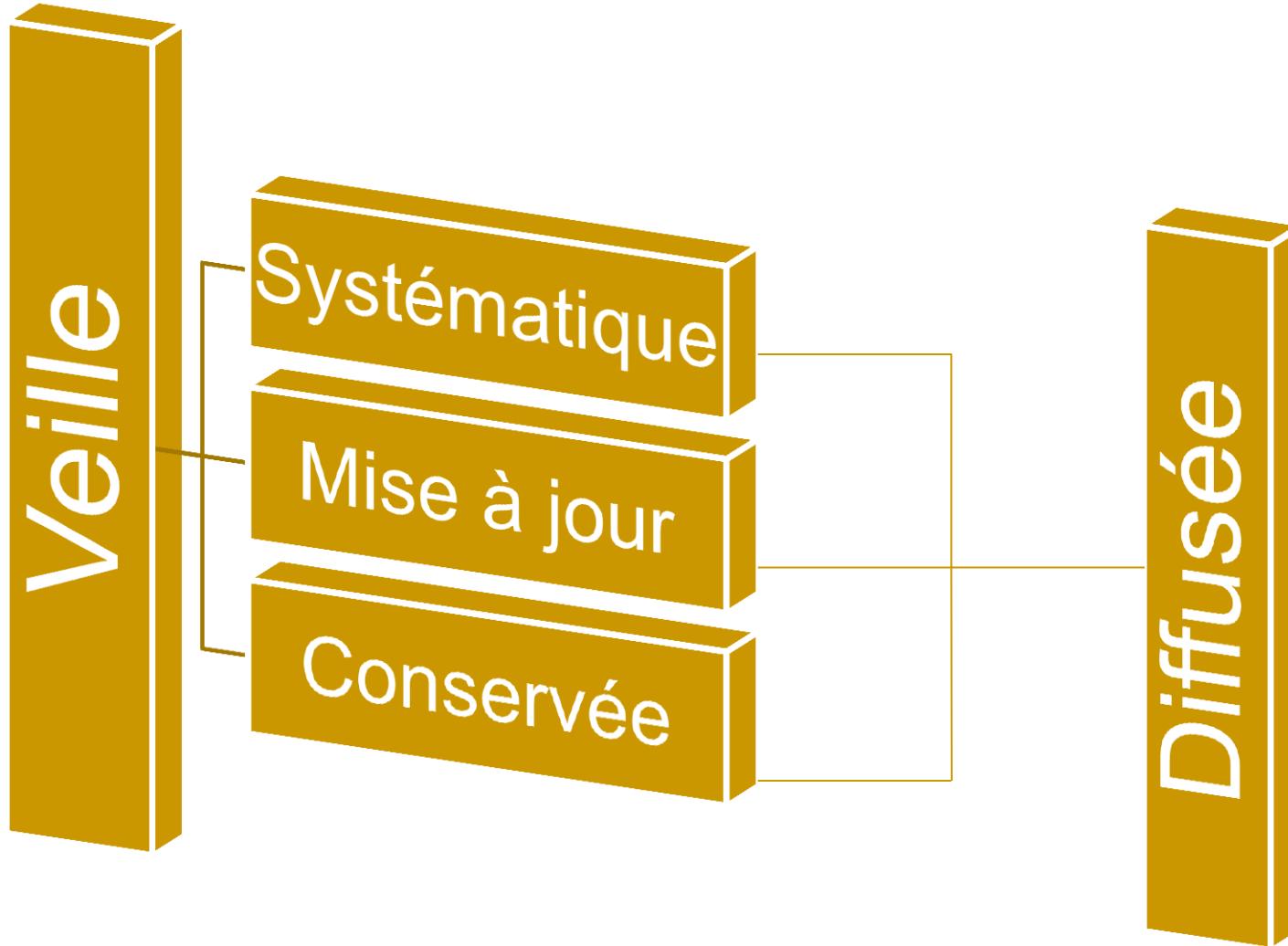
Application

■ Trouver

- Un fichier PDF ou pptx sur la veille datant de moins d'un an
- Une liste de site sur le commerce et l'économie en français
- Une thèse de microbiologie
- Une image libre de droits représentant une otarie
- Un journal Néo-zélandais
- La dernière chanson d'Erykah Badu

La veille, définition, méthodes, sources et canaux de diffusion





- Quoi ?
- Pourquoi ?
- Pour qui ?



La surcharge informationnelle





http://commons.wikimedia.org/wiki/File:White_Wall_Clock.jpg

- Traiter un maximum d'informations pertinentes dans le temps imparti

- Fiabilité
- Objectivité
- Exactitude
- Actualité

http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Point_de_certitude.svg



- Les alertes



Alertes

[Application](#)

■ Les newsletters

Le Monde.fr

Sélectionnez les newsletters de votre choix

Newsletters gratuites

Inscrivez-vous gratuitement et recevez les newsletters de votre choix.

Prévisu

Survolez le n
aperçu Cliquez

Application

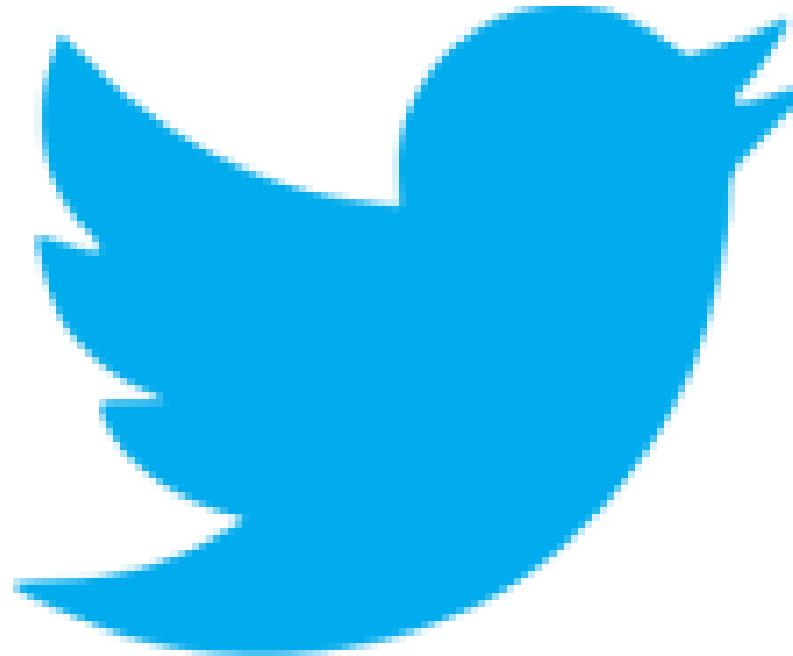
- Les flux RSS



<http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Feed-icon.svg>

Application

- Twitter



http://en.wikipedia.org/wiki/File:Twitter_bird_logo_2012.svg

Application

- Les outils de curation



Application

- Les blogs (spécialisés)



Créez un blog. C'est gratuit.

Application

- Par courrier électronique
- En intégrant les flux RSS dans son logiciel de messagerie (Thunderbird) ou dans Feedly ou dans Flipboard (mobile)

Application

- Le bookmarking (social ou non):

- Zotero

zotero

- Diigo



- Evernote



- Delicious



Application

- L'homme reprend ses droits
- C'est simple
- Cela permet de faire reconnaître son expertise
- Les feedbacks permettent de s'améliorer

- Scoop.it



- Netvibes



- Se créer de nouvelles alertes mails
- Se créer un compte Feedly, installer l'extension
- Se créer un compte Evernote, installer l'extension et l'application
- Installer l'extension Delicious
- Se créer un compte Scoop.it

Diverses sources d'inspiration pour cette présentation

<http://www.mindmeister.com/fr/95585472/outils-de-veille-gratuits-collecte>

<http://ungeekaparis.fr/>

<http://bibliolab.fr/cms/content/comment-fonctionne-diigo>

<https://www.diigo.com/transition-from-delicious-to-diigo-faq>

http://wiki-urfist.unice.fr/wiki_urfist/index.php/La_veille_informationnelle_et_ses_outils_%28application_dans_le_domaine_juridique%29

<http://fr.wikipedia.org/>

Outils et sources pour la recherche

Surveiller les médias sociaux

- <http://topsy.com/>
- <http://www.twilert.com/>
- <https://twitter.com/search-advanced>

Surveiller les changements survenus sur un site:

- <https://addons.mozilla.org/en-us/firefox/addon/check4change/>

Sites des URFIST de France

- <http://weburfist.univ-bordeaux.fr/>
- <http://urfist.enc.sorbonne.fr/>
- <http://urfist.univ-lyon1.fr/>
- <http://urfist.unice.fr/>
- <http://urfist.u-strasbg.fr/>
- <http://www.urfist.cict.fr/>
- <http://urfist.enc.sorbonne.fr/>

Sources d'informations scientifiques

Générales:

- <http://scholar.google.fr/>
- <http://hal.archives-ouvertes.fr/>

Sciences « dures »:

- <http://arxiv.org/>
- <http://www.scirus.com/srsapp/>
- <http://www.citeulike.org/>
- <http://www.ingentaconnect.com/>
- <http://www.scitopia.org/scitopia/>

Sciences humaines:

- www.rechercheisidore.fr
- <http://www.jurn.org/>
- répertoire [DOAJ](#)

Blogs et sites littéraires

- <http://act.hypotheses.org/>
- http://www.signets-universites.fr/fr/#a_theme_4
- http://signets.bnf.fr/html/categories/c_800langues_litt.html
- <http://www.buzz-litteraire.com/>
- <http://www.weblettres.net/sommaire.php?entree=20&rubrique=134>
- <http://www.fricfracclub.com/spip/>

Blogs et sites concernant la documentation

- [Affordance.info](#)
- [Bibliothécaire](#)
- [Bloc-notes de Jean-Michel Salaün](#)
- [Blog de Revues.org](#)
- [Catalogablog](#)
- [DSI](#)
- [Figoblog](#)
- [FORMIST informations](#)
- [Homo Numericus](#)
- [Information Literacy Weblog](#)
- [Internet Actu](#)
- [Kesako](#)
- [Lafeuille](#)
- [LibrarianInBlack](#)
- [Libre acces a l'information scientifique et technique](#)
- [Marlene's corner](#)
- [Open Access News](#)
- [Outils de veille](#)
- [Outils froids](#)
- [Peter Suber, Open Access News](#)
- [Pointblog.com](#)
- [ResearchBuzz](#)
- [ResourceShelf](#)

Blogs et sites juridiques

- <http://www.juriguide.com/sites-droit/>
- <http://www.aquavpc.com/droit,340.htm>
- http://www.precisement.org/internet_jur/droit_fr_matiere.htm
- <http://juriblogs.juridiconline.com/>
- <http://www.wikio.fr/blogs/top/droit>
- <http://www.un.org/law/UNlegalpublications/index.html>
- http://fr.wikipedia.org/wiki/Veille_juridique
- <http://www.les-infostrategies.com/article/0601133/la-veille-juridique-sur-le-web-france>
- <http://www.ecogesam.ac-aix-marseille.fr/Echang/Liens/rss-drt.php>
- http://www.netvibes.com/veda#Flux_d'informations_juridiques
- <http://publiciste.blogspirit.com/>
- <http://c.asselin.free.fr/french/juridique.htm>
- <http://www.123travail.com/p1052001.htm>
- <http://www.edilex.com/blogue/#axzz1oRWeBJDF>
- www.legifrance.gouv.fr

Cette présentation « De la recherche d'informations à la veille » de Paul-Henri Dumas est mise à disposition selon les termes de la [licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France](#).



Dumas.paul.henri@gmail.com