



Les outils du Web 2.0

Pauline Jourdan
URFIST Bordeaux
Le 21/02/2013

Sommaire

- Le Web 2.0
- Participer ou collaborer ?
- Typologie des outils
- Usages
- En pratique...

Le Web 2.0

Concept ou buzzword ?

Le web comme plateforme

L'intelligence collective

Une révolution logicielle

Concept ou buzzword ?

- 2001 : Explosion de la bulle Internet
- Emergence des grandes innovations
- 2005 : Conférence web 2.0 – Tim O'Reilly
(acteur majeur | Open Source)
- 2007 : Démocratisation (plus de 9,5 millions de citations sur Google)

Web 1.0	Web 2.0
DoubleClick	Google AdSense
Ofoto	Flickr
Akamai	BitTorrent
mp3.com	Napster
Britannica Online	Wikipedia
sites perso	blogs
evite	upcoming.org et EVDB
spéculation sur les noms de domaines	optimisation pour moteurs de recherche
pages vues	coût au clic
aspirateurs web	services web
publication	participation
systèmes de gestion de contenu	wikis
arborescence (taxonomie)	tags ("folksonomy")
rigidité du contenu	syndication de contenu

Le web comme plateforme

- L'exemple de Google :
 - Application web native
 - Service
 - Evolution continue
 - Interopérabilité
- Exemples de Napster, BitTorrent et Ebay

L'intelligence collective

- Liens hypertextes comme synapses d'un cerveau
- L'exemple de Google PageRank ou Amazon
- La sagesse des foules, blogs, folksonomies
- Web incrémental ou live web (RSS) et permalien

Une révolution logicielle 1/2

- La puissance des données (localisation, identité, calendrier d'évènements)
 - Enjeux économiques forts
 - Vers l'OpenData
- Evolution logicielle permanente (bêta)
 - Logiciel = service et non produit
 - Microsoft vs. Google

Une révolution logicielle 2/2

- Modèles de programmation légers
 - « bidouillable » et remaniable
 - mashups
- Le logiciel se « libère » du PC
 - Dispositifs mobiles
 - Cloud computing
- Des interfaces utilisateur plus riches
 - Applications Web aussi interactives que logiciels PC
 - La technologie AJAX

Participer ou collaborer ?

Participer

Collaborer

Participer ou collaborer ?

Participer

- Enrichir
- Contribuer au classement et au repérage des contenus
- Offrir au web ce que l'on souhaite y trouver

Collaborer

- organisation,
- coordination,
- négociation,
- décision,
- réalisation
- validation **collective.**

Participer ou collaborer ?

- ◉ Je participe – Nous collaborons
- ◉ Collaboration → Production
- ◉ Participation → Contribution
- ◉ Le web 2.0 est participatif
- ◉ Emergence d'outils collaboratifs (web 2.0 + réseaux)

Typologie des outils

Communiquer

Partager

Décider, organiser

Produire collectivement

Participer, veiller, relayer

Plateformes de travail

Communiquer

- Communication synchrone
 - Webconférence
 - Messagerie instantanée
- Communication asynchrone
 - Courrier électronique
 - Listes de diffusion / discussion
 - Forums

Partager

- Cloud Computing - Stockage en ligne
- Carnet d'adresse partagé
- Social Bookmarking – Partage de signets ([Pearltrees](#))
- Cartes et plans personnalisés
- Présentations en ligne ([slideshare](#))

Décider, organiser

- Outils de sondage ([Doodle](#))
- Formulaires
- Agenda partagé

Produire collectivement

- Tableau blanc (mural.ly)
- Bloc-notes collaboratif (framapad)
- Outils bureautiques en ligne
- Blogs
- Wikis

Participer, veiller, relayer

- Réseaux sociaux et microblogging ([Twitter](#))
- Agrégateurs de contenus / outils de curation ([scoop.it](#))
- Flux RSS ([netvibes](#))
- Moteurs de recherche - metamoteurs

Les plateformes

- ENT, CMS, LMS... ([Moodle](#))
- Rôles : administrateur, contributeur, lecteur
- Concentration des outils : messagerie, forum, stockage, agenda, etc.

Quelques usages

En entreprise

Pédagogiques

En bibliothèque

En entreprise

- Brainstorming
- Base de connaissances
- Communication
- Organisation

Pour enseigner

- Formation à distance
- Communautés d'apprentissage (Mooc)
- Mutualisation des pratiques
- Suivi des apprenants

En bibliothèque

- Veille
- Curation de contenu
- Communication
- Organisation des connaissances

En pratique...

- Doodle
- Framapad
- Mural.ly
- Social bookmarking avec Pearltrees
- Veiller sur Twitter
- Paper.li / Scoop.it / storify
- Boîte à outils Google...