

« Bibliothèques et chercheurs en Sciences Humaines et Sociales »

Journée d'étude

URFIST de Bordeaux / Mediaquitaine

Bordeaux, 14 juin 2012

**Pour une relation directe et durable avec les
acteurs de la recherche : La Minute numérique du
chercheur à l' Université Rennes 2**

Christophe Berthelot, SCD Rennes 2

Marie-Laure Malingre, URFIST de Rennes



En guise de plan

- Rappel du contexte
- Le partenariat SCD-URFIST
- Présentation du dispositif
- Quelle démarche ?
- Premier bilan
- Perspectives pour 2012-2013
- En conclusion, quelles leçons ?



Rappel du contexte

- Le paysage de l'IST et ses évolutions
- La recherche en université aujourd' hui
- Les besoins de formation des enseignants-chercheurs
 - enquête de l' URFIST de Nice sur les pratiques informationnelles des chercheurs
- L' articulation entre bibliothèques et recherche



Le partenariat SCD-URFIST :

besoins convergents, objectifs différents

- **Pour le SCD Rennes 2 :**

- Constat d'une relation distendue entre activités de recherche et conduite de la politique documentaire
- Besoin d'ajustements permanents de l'offre et de la demande
- **Développer une meilleure utilisation des ressources documentaires électroniques**



Le partenariat SCD-URFIST :

besoins convergents, objectifs différents

- **Pour l'URFIST de Rennes :**

- Importance nouvelle du public des enseignants chercheurs dans les missions des URFIST :

- Public prioritaire avec les doctorants

- Deux constats critiques :

- faible fréquentation des stages URFIST par les enseignants chercheurs
- manque d'information sur l'URFIST

- Besoin de mieux connaître les pratiques et les besoins des enseignants chercheurs

- **Développer une offre de formation adaptée**



Le partenariat SCD-URFIST : élaboration commune du concept

- **Rentrée 2010-2011** : réflexion en parallèle des deux partenaires
 - SCD : proposer des moments d'échanges avec les enseignants chercheurs dans les labos
 - URFIST : proposer des formations à la carte



Le partenariat SCD-URFIST : élaboration commune du concept

- **Printemps 2011** : fusion des objectifs et élaboration collective du concept

- Mobilisation d'une équipe de formateurs du SCD

- Mise en place d'un groupe de pilotage du projet

- Politique de communication commune :
 - Réalisation d'un dépliant



Le dispositif de la Minute numérique du chercheur : le dépliant

Pour les enseignants-chercheurs et les doctorants :

Partenaires :

Un dispositif en trois parties :



SCD
Service Commun
de Documentation

UNIVERSITÉ
RENNES

urfiST
Rennes



Rôle important du dépliant dans la diffusion du projet

Le dispositif de la Minute numérique : les publics visés

- **Tous les personnels de la recherche de Rennes 2 :**
 - Les enseignants-chercheurs
 - Les chercheurs
 - Les doctorants
 - Les ingénieurs des labos
- **Un défi : 19 unités de recherche à Rennes 2**



Le dispositif de la Minute numérique : le concept

- **Le concept :**
 - **Un partenariat Laboratoires de recherche / URFIST / Bibliothèques de l' Université**
 - Établir des relations personnalisées avec les labos
 - Proposer des dispositifs souples, modulables, adaptables



Le dispositif de la Minute numérique : le concept

- **3 objectifs :**
 - **Échanger** : connaître les thèmes et axes de recherche, les pratiques informationnelles, recueillir les besoins en ressources, services, formation
 - **Informer** : sur des outils, des ressources, des thématiques de l' IST
 - **Former** : sur des outils, des méthodes



Le dispositif de la Minute numérique : les trois formules

- **Structuration du dispositif en 3 parties :**
 - **Le Café électronique...** pour échanger
 - **Le Point sur...** pour informer
 - **Pratique de...** pour former



Le dispositif de la Minute numérique : les trois formules

- **Le café électronique, étape préalable**

- Moment d'échange dans un labo pour :

- Installer une relation entre partenaires
- Connaître les thèmes de recherche
- Faire un tour de table des pratiques informationnelles
- Recueillir des besoins de formation, d'information, de ressources, de services...



Le dispositif de la Minute numérique : les trois formules

- **Le Point sur... :**

- Séances courtes (1 h 30), dans le labo sur un sujet précis

- Présentation du portail documentaire, point sur les archives ouvertes, point et démos sur les outils de veille, sur les outils de gestion de références bibliographiques, etc.



Le dispositif de la Minute numérique : les trois formules

- **Pratique de... :**

- Atelier pratique (3 h), à l'URFIST

- Sur un outil particulier : outils de veille, Zotero...



La démarche

- **Printemps 2011 :**

- premiers contacts avec deux labos et organisation de Cafés électroniques ;
 - succès mitigé

- **2011-2012 :**

- Recherche de soutien institutionnel :
 - Exposé du projet à la VP du Conseil Scientifique ;
 - Organisation par la VP d'une réunion de tous les directeurs de labos de R2 (décembre 2011)
 - accueil très favorable
- Véritable lancement du projet : **janvier 2012**
 - Premiers contacts par plusieurs labos intéressés⁶



Premier bilan 2011-2012

- **Bilan quantitatif**

- **Les Cafés électroniques :**

- 8 Cafés électroniques mis en place
- 8 unités de recherche concernées
- 78 personnes touchées



Premier bilan 2011-2012

- Les laboratoires :



- Champs disciplinaires couverts :

- Géographie : 1
- Lettres et Langues : 3
- Sciences de l'éducation : 1
- Information et Communication : 1
- Sociologie et Sciences du langage : 1
- Sciences et techniques des activités physiques et sportives : 1



Premier bilan 2011-2012

- **Profil du public** : une majorité d'enseignants chercheurs et chercheurs, mais aussi des étudiants

- Enseignants, enseignants chercheurs, chercheurs et personnels associés : **51**
- Doctorants et post-doctorants : **25**
- Étudiants de Master : **2**



Premier bilan 2011-2012

– Les Cafés électroniques : bilan qualitatif

- Une meilleure connaissance réciproque
- une vision plus claire des pratiques informationnelles des chercheurs rencontrés
- un recueil des besoins plus direct et plus facile (besoins explicites / besoins latents) // un travail de persuasion dans certains cas
- Une programmation ajustée d'actions pour les enseignants chercheurs



Premier bilan 2011-2012

- **Une meilleure connaissance des pratiques informationnelles des chercheurs**

- **Utilisation majoritaire :**

- Bases de données et catalogue du SCD
- Portails de revues (CAIRN, Persée, Revues.org)
- Service SCD de Veille sur les Périodiques
- Corpus de textes spécialisés, e-books, bibliothèques numériques *pour certains labos*

- **Utilisation hétérogène :**

- Outils de gestion de références
- Outils spécialisés (ex : Google Scholar)
- Outils de veille de type fils RSS et alertes
- Outils de travail collaboratif
- Certaines ressources²¹ documentaires



Premier bilan 2011-2012

- **D' une manière générale, méconnaissance ou sous-utilisation :**
 - **des services d' accès aux revues en open access et aux archives ouvertes (Jurn, Scirus, DOAJ, Hal ...)**
 - **des outils, techniques et services de veille**
 - **des outils de mémorisation (plateformes de partage de signets...)**
 - **de la blogosphère scientifique**
 - **des outils de recherche spécialisés et de la recherche avancée**
- **Certaines réticences :**
 - **face aux outils de veille (apport des fils RSS, par ex.)**

Premier bilan 2011-2012

- **L' émergence de besoins**
 - **Demandes de ressources, de services et d' outils :**
 - abonnements à des revues et bases de données spécialisées
 - services pour la veille, pour la traduction, la gestion bibliographique...
 - accès à des outils collaboratifs
 - accès à des outils de travail sur des corpus (logiciels d' extraction de données, outils d' annotation...)



Premier bilan 2011-2012

– Demandes d'information :

- Thèmes récurrents

- **Les outils et services de veille** (fils RSS, alertes...)
- **La gestion des signets Le libre accès** : archives ouvertes et revues en libre accès
- **La gestion bibliographique**
- **L'offre du portail documentaire**
- **Les outils collaboratifs**, d'échange et de partage
- **La diffusion et la valorisation** de la recherche

- Demandes plus isolées

- **Les blogs scientifiques**



Premier bilan 2011-2012

- **L' émergence des besoins**
 - **Une demande de formation partagée sur :**
 - **Les outils de gestion de références** bibliographiques (en particulier Zotero)
 - **Les outils et services de veille** (fils RSS, alertes...)
 - **Les ressources du portail documentaire** Rennes 2 (formation sur des bases de données ciblées)
 - **Les outils de mémorisation**, en particulier les



Premier bilan 2011-2012

- **Effets déclencheurs des cafés électroniques...**
 - Des contacts très réguliers établis avec plusieurs labos
 - D' autres propositions de labos :
 - Tenue d' un stand « Minute numérique du chercheur » au colloque du CREAD
 - Rencontre du SCD avec 1 laboratoire (LIDILE) sur la question des corpus linguistiques
- **Autres actions réalisées :**
 - **Un premier « Point sur... »**
 - le portail documentaire (labo ERIMIT)
 - **Un premier atelier « Pratique de... »**



Premier bilan 2011-2012

- **L'offre en cours aux labos :**
 - Proposition de **3 nouveaux cafés** électroniques (dont 1 avec un nouveau laboratoire)
 - Proposition de **12 séances « Le point sur... »**, sur 6 thèmes, pour 6 labos
 - Proposition de **5 ateliers « Pratique de... »**, sur 3 thèmes pour 5 labos



Perspectives 2012-2013

- **Approfondissement des premiers contacts** : Mise en œuvre des propositions courant juin et à la rentrée
 - Séances prévues « **Le point sur...** » :
 - Les ressources du SCD / base de données ERIC
 - Les outils de veille, les outils de mémorisation, les outils de gestion de références bibliographiques
 - Les archives ouverte, la mise en ligne des travaux



Perspectives 2012-2013

- **Approfondissement des premiers contacts** : Mise en œuvre des propositions courant juin et à la rentrée
 - Ateliers prévus « **Pratique de ...** » :
 - Zotero : initiation
 - Zotero : perfectionnement
 - Diigo



Perspectives 2012-2013

- **Extension du dispositif à d'autres établissements :**
 - SCD de Nantes intéressé
 - Élaboration d'une charte d'usage du nom et du concept de la Minute numérique
- **Présentation d'un bilan global du dispositif :**



En conclusion :

quelles leçons ?



Sur le dispositif lui-même :

les points positifs

- **Bonne adaptation du dispositif au contexte et aux besoins :**
 - Souplesse
 - Intérêt de la personnalisation (labo)
 - très bon accueil
 - réponse à des besoins réels et multiples



Sur le dispositif lui-même :

les points positifs

- **Établissement de contacts :**
 - question de la pérennité
- **Premiers objectifs remplis :**
 - meilleure connaissance des ressources du SCD



Sur le dispositif lui-même :

les difficultés

- **Important volontarisme nécessaire :**
 - être toujours proactif
- **Problèmes d'organisation :**
 - Problèmes d'agenda des formateurs
 - Dispositif assez lourd
- **Fragilité du dispositif :**
 - Équipe pilote de 4 personnes

Sur la démarche de mise en œuvre : les acquis

- **Importance décisive du soutien officiel des instances universitaires :**
 - Rôle de la VP du CS
 - Rôle clé des directeurs de labos
- **Partenariat SCD/URFIST**
 - Grande complémentarité
- **Stabilité de l'équipe de pilotage**



Sur la démarche de mise en œuvre : les conditions nécessaires

- **Au plan de l'organisation :**
 - Stabilité nécessaire de l'équipe de pilotage
 - Forte implication des membres
 - Différents niveaux d'implication de l'équipe des formateurs
- **Au plan institutionnel :**
 - Pour les personnels SCD : nécessité à terme d'une reconnaissance



Sur les publics visés

- **La Minute numérique face aux enjeux de la connaissance des pratiques informationnelles :**
 - Grande hétérogénéité des pratiques et des besoins
 - Différences générationnelles face au numérique
 - Obstacle des représentations d'Internet, de la documentation, des outils, de l'IST :
 - Méfiance fréquente devant internet
 - Appréhension devant le numérique



Sur les publics visés

Les premiers effets de la Minute

- **Meilleure connaissance**

- de l'organisation de la recherche, des équipes, des axes de recherche
- des pratiques des chercheurs
- de leurs besoins
- de l'utilisation des ressources

- **Sensibilisation des chercheurs**

- qui déclarent leur intérêt pour les outils ou ressources présentés



Merci de votre attention...

Contacts :

Christophe Berthelot, christophe.berthelot@univ-rennes2.fr

Dominique Ferré, dominique.ferre@uhb.fr

Marie-Laure Malingre, marie-laure.malingre@uhb.fr

Alexandre Serres, alexandre.serres@uhb.fr

